

2021 年度 楽患チャイルド評価

2020 年度の取り組み

- コロナ禍においても要請に基づく縮小の上、閉園することなく継続していました
- 東京オリンピックを園内で園児参加で楽しむなど、多くのイベントを実施しました

保護者等による評価 ※結果データは最終ページ参照

- 活動スペース、体制、内容については肯定評価多数
- 他園との交流の機会はコロナ禍でもあり無評価
- 子どもの状況について、保護者との連携が取れているとの評価多数
- 保護者同士の連携は、いいとの評価
- 緊急時、災害時の対応については中評価
- 個人情報に十分注意しているとの評価全数
- 子どもは通所を楽しみにしているとの評価全数
- 事業所の支援に満足しているとの評価多数

保護者の声

「大人の人数も確保されているだけでなく、とてもしっかり見ていただき安心して預けられる。緊急時対応もしっかりしていただき感謝しかありません。」

「看護師さんが少ない日もある？のかなーと感じる時があります」

「連絡ノートのやりとりにて、保護者のニーズも伝えられ、きちんと応えてくださる」

「クリスマス会などのイベントや季節にあった製作など行っていただき感謝しております。通所日に行うプログラムが前もって分かればより良いと思います」

「先生方がいろんな体験が出来るようプログラムを考えて下さっています」

「季節ごとのイベント等、家ではできないステキなイベントを開催して下さる。とても嬉しいです。子供も満足してかえってきます」

「毎回色々な経験をさせて頂き、感謝しております」

「連絡ノートだけでなく、LINE も活用して下さり、離れていても子供の様子がわかり、大満足です。」

「連絡帳にその日の様子を詳しく丁寧に記入して下さるので、園での様子がよくわかり、助かりますし、親と

して新たな発見もあつたりと、感謝しております」

「コロナが落ち着いた際には、保護者の交流できる機会が設けられると嬉しく思います」

「他の父母と情報交換できるような場を設けて欲しいです」

「緊急時や子供のささいな変化も、細かく伝えてくださる」

「帰宅時間がバラバラの為、毎回ヘルパーさんへその時間を連絡する必要があり、帰宅時間をわかり次第、前もって伝えて欲しいと伝えましたが、「努力します」との返答。しかし、前もって教えてくれる訳でなく、毎回行きの園バスで言われる。当日報告ではなく、決まり次第、前もって連絡して欲しい。」

「この日はこういうイベントを予定しているなど、月間スケジュールを提示してくれると嬉しいです。その予定を親が把握できることにより、子供に「次の園ではこういうことやるみたいだよー」というやり取りができる」

「各感染症に関して、自宅療養日数など明確に示してくれている為、わかりやすかった」

「いつ避難訓練を行っているのかわかりません」

「訓練を行っているかどうか不明」

「通所時の様子を連絡帳で拝見すると楽しんでいる様子が伺えて嬉しく思います。毎回写真が1枚でもあると本人の表情などもわかるので、お忙しいとは思いますがご検討いただけると嬉しいです。」

「とても楽しみにしています。親もどんなことをして帰ってくるのか楽しみです」

「お友達に会えるのが楽しみなようです」

「訓練を行っているかどうか不明」

「大変大変満足しています。保育士看護師さんだけでなく、リハビリさんにも大変感謝してます。いえではできない立つ、座る、うつ伏せなどすごくよくしていただけてます。ずーと居ていただきたいです」

「通園の日数を増やしたい。預かり時間が短い。30分から1時間ほど長くして欲しい。自宅の中まで迎えに来て欲しい」

「絵本やお歌、製作、遊び、プールに、お散歩、スノーズレン、イベント行事も盛り沢山で、園児も職員さんも全力で楽しんでいる写真を見るたび暖かい気持ちになり疲れもぶっ飛んでます(*^-^*)子供の少しの体調の異変にも素早く対応していただきありがとうございます！できるなら卒園延長したいです(>ω・'★)いつも本当にありがとうございます！！」

職員アンケート結果

- 個人情報の保護、利用者の人格尊重、個別ケアについて留意しているとの回答多数
- 利用者へのサービスに関する悩みをもつ職員は少数
- 安全管理、体調管理は全員意識しているとの回答

事業所全体の振り返り

通常の運営は主にイベントの充実が評価できます。次に課題としてですが、コロナ禍においても閉園することなく運営できたことが評価できます。職員の異動、産休などの変化に先手をうった対応の難しさは依然として課題です。

2022/3/25

特定非営利活動法人楽患ねっと

理事長 岩本貴

保護者等による評価

| | 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ |
|-----------------------------|---|----|---------------|-----|
| 環境・ 整備・ 体制 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 6 | | |
| | 職員の配置数や専門性は適切ですか | 5 | 1 | |
| 援助の 適切な 提供 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されていますか | 5 | 1 | |
| | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 5 | 1 | |
| 保護者 への 説明 等 | 他の保育園との交流など、障害のない子どもと活動する機会がありますか | | 1 | 5 |
| | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 5 | 1 | |
| | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 6 | | |
| | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | | 2 | 4 |
| | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 4 | 2 | |
| | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 3 | 1 | 2 |
| | 個人情報に十分注意していますか | 5 | 1 | |
| 非常 時 等 の 対 応 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 4 | 1 | 1 |
| | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 1 | 1 | 4 |
| 満足 度 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 6 | | |
| | 事業所の支援に満足していますか | 5 | 1 | |